

# The right choice for voice

No Limits Unified Communication

3CX Λογισμικό PBX για Windows



**Το τηλεφωνικό σύστημα 3CX** είναι ένα πρότυπο σύστημα βασισμένο στα Windows IP PBX, προσφέροντας ανώτερα χαρακτηριστικά με πολύ φθηνότερο κόστος.

Χαμηλώστε τα τηλεφωνικά κόστη και διεθνοποιήστε την επιχείρησή σας με τη χρήση των παγκόσμιων παροχών VoIP και γεφυρώστε τα γραφεία σας με δωρεάν ενδο-επιχειρησιακές κλήσεις. Αυξήστε την παραγωγικότητα και την κινητικότητα των υπαλλήλων, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα ελέγχου της προσωπικής τους γραμμής, από όπου κι αν βρίσκονται.

Αυξήστε την παραγωγικότητα με έλεγχο κλήσεων σε όλη την επιχείρηση. Εξαλείψτε τις υπηρεσίες ακριβών τηλεπικοινωνιακών συμβούλων με μια εύχρηστη διαδικτυακή φόρμα.

Το τηλεφωνικό σύστημα 3CX μπορεί να αντικαταστήσει τα hardware PBX χωρίς επιπλέον τηλεφωνική καλωδίωση. Επίσης υποστηρίζει τα δημοφιλή τηλε'φωνα SIP, τους παρόχους VoIP και τις παραδοσιακές γραμμές PSTN.

## Γιατί να επιλεξω 3CX Phone System?

- Αύξηση παραγωγικότητας & mobility, μέσω ολοκληρωμένων unified επικοινωνιακών λύσεων
- Μείωση στα κόστη
- Ενοποιημένες επικοινωνιακές διαδικασίες( messaging/presence)
- Ελευθερία χρήσης- Δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης
- Εύκολη Διαχείρισης απο τον IT manager μέσω της 3CX web-based πλατφορμας
- Αύξηση ικανοποίησης πελάτη μέσω του 3CX Phone system Pro
- Δυνατότητα Web Conferencing-η επιχείρηση έρχεται κοντά στους πελάτες της

## Πώς λειτουργεί

Το τηλεφωνικό σύστημα 3CX λειτουργεί με Windows και μπορεί να ενωθεί με οποιοδήποτε τηλεφωνικό σύστημα SIP, soft ή hardware, καθώς και συσκευές iPhone και Android ως προεκτάσεις. Εξωτερικές γραμμές ενώνονται μέσω VoIP gateways σε γραμμές PSTN ή μέσω παροχών VoIP.

## Χαρακτηριστικά CTI- 3CX Phone System

- Δυνατότητα Διαχείρισης Εισερχόμενων Κλήσεων.
- Δυνατότητα Διαχείρισης Εξερχόμενων Κλήσεων.
- Δυνατότητα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Μελλοντικών Εξερχόμενων Κλήσεων.
- Προκαθορισμένες Προβολές στις Ενότητες Πελάτες, Προμηθευτές.
- Δυνατότητα Καταγραφής (recording) και Παρακολούθησης (monitoring).
- Παροχή Λεπτομερών αναφορών και πληροφόρηση χρηστών.
- VoIP Application Designer.
- Μηδενικά κόστη εξειδικευμένης παραμετροποίησης, λόγω Windows λειτουργίας της πλατφόρμας διαχείρισης..
- Επιπλέον όφελος από τα χαμηλά έξοδα για την συντήρηση του τηλεφωνικού σας κέντρου

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ 3CX

			
			
			
			
			