

Digimark Service Overview

Η Digimark είναι ένας πάροχος υπηρεσιών υποστήριξης, στρατηγικής σημασίας, που ειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής σε όλη την Ελλάδα. Όλες μας οι υπηρεσίες είναι διαχωρισμένες σε 2 κατηγορίες, IT Support Services και Advanced Technology Services. Το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών μας έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τις ανάγκες των πελατών μας παρέχοντας τους υπηρεσίες με τρόπο αποτελεσματικό και ευέλικτο.



IT Support Service

Maintenance

Η Digimark υποστηρίζει σήμερα ένα ευρύ φάσμα συμβολαίων συντήρησης hardware σε όλη την Ελλάδα. Παρέχουμε υποστήριξη εξοπλισμού προερχόμενο από πολλαπλούς προμηθευτές, και διαφόρων τεχνολογιών που αφορά Κεντρικά Υπολογιστικά & Αποθηκευτικά Συστήματα, Επικοινωνίες, και προσωπικούς Υπολογιστές.

Installation

Οι μηχανικοί υποστήριξης της Digimark εκπαιδεύονται και πιστοποιούνται από κορυφαίους κατασκευαστές. Οι μηχανικοί μας παρέχουν μια πλήρη γκάμα υπηρεσιών εγκατάστασης για δίκτυα καθώς και εγκαταστάσεις εξοπλισμού και λογισμικού σε ολόκληρη την Ελλάδα.

Service Desk

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργεί καθημερινά και αποτελεί το μοναδικό σημείο αναφοράς για όλους τους πελάτες μας. Καλώντας το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μπορούν να θέσουν τεχνικά ερωτήματα έχοντας την διαβεβαίωση ότι θα αντιμετωπιστούν άμεσα και αποτελεσματικά από έναν από τους ειδικούς της τεχνικής υποστήριξης

Monitoring Services

Η Digimark παρέχει λύσεις απομακρυσμένης παρακολούθησης δικτύου κάτι που επιτρέπει στην ομάδα των τεχνικών μας να παρακολουθούν τα δίκτυά σας σε ασφαλές περιβάλλον εξ αποστάσεως 24/7. Παρακολουθούμε ένα ευρύ φάσμα σύνθετων δικτύων και προειδοποιούμε τους πελάτες μας γρήγορα για πιθανά προβλήματα πριν αυτά επηρεάσουν σημαντικά την επιχείρησή τους.

Pre-Sale Support

Η υποστήριξη πριν την πώληση περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών που αφορούν ένα σύνολο παραδοτέων που περιλαμβάνουν υπηρεσίες Συμβούλων Μηχανικών, Σχεδιασμό και Διαμόρφωση Δικτύων μέχρι και Διαχείριση Έργων. Επίσης παρέχονται Σχεδιασμός Υπηρεσιών βασισμένος στις προδιαγραφές που προβλέπει το ITIL, Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής και Διαχείρισης των Υπηρεσιών.

IT Training Service

Η εκπαίδευση προσφέρονται από άτομα με αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις και για να εξασφαλίσουμε ότι η εκπαίδευση θα είναι σχετική με τις πραγματικές συνθήκες που επικρατούν, οι εκπαιδευτές μας είναι όλοι έμπειροι τεχνικοί σύμβουλοι από την ίδια μας την ομάδα που παρέχει και τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υποστήριξης.

Supported Vendors



CERTIFIED PARTNER





Advanced Technology

Professional Services

Τα **Professional Services** παραδίδονται στους πελάτες μας από υψηλού επιπέδου Διαχειριστές Έργων που είναι εκπαιδευμένοι σε ένα ευρύ φάσμα κατασκευαστών - προμηθευτών προϊόντων και τεχνολογιών. Σε συνεργασία με τους πελάτες μας, οι Διαχειριστές Έργων αναλαμβάνουν τον πλήρη έλεγχο των έργων που αναλαμβάνουν, από τα πρώτα στάδια του αρχικού σχεδιασμού μέχρι και την ενημέρωση για την επιτυχή υλοποίηση όλων των παραδοτέων του έργου.

Data Centre Solutions

Η Digimark παρέχει απλοποιημένες, ασφαλής, επεκτάσιμες και ευέλικτες λύσεις Data Center στους πελάτες της. Οι λύσεις βασίζονται στις βέλτιστες πρακτικές δικτύωσης, virtualization, και τεχνολογιών αποθήκευσης που επιτρέπουν την ανάπτυξη δημόσιων και ιδιωτικών εικονικών περιβαλλόντων cloud

Security

Η Digimark έχει μια ομάδα από security specialist's που βοηθούν τους πελάτες σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων ασφάλειας δικτύων. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν firewalls, VPN access, router & switch security και endpoint security τα οποία απαιτούν υψηλό επίπεδο τεχνικών επιδεξιοτήτων και γνώσεων των επικρατούσων τεχνολογιών.

Enterprise Server

Η Digimark υποστηρίζει ένα μεγάλο φάσμα προμηθευτών όπως Cisco, HP, Sun, IBM, Dell and Fujitsu Siemens κ.α., και έχει την υποδομή και την τεχνογνωσία για να βοηθήσει τους πελάτες της γρήγορα και αποτελεσματικά ανεξάρτητα από το SLA ή την τοποθεσία που βρίσκετε το δίκτυο.

Voice & Unified Communications

Η Digimark έχει εμπειρία σε πολλούς προμηθευτές & κατασκευαστές, προϊόντων και τεχνολογιών. Αυτό με την σειρά του εξασφαλίζει την δυνατότητα να προτείνει την καλύτερη επιχειρηματική λύση λαμβάνοντας υπόψη και την τεχνολογία αλλά και τις ανάγκες του πελάτη.

Wireless

Η Digimark παρέχει λύσεις για τον έλεγχο ασφαλείας στα ασύρματα και ενσύρματα δίκτυα (LAN/WAN) στους πελάτες της με στοιχεία όπως οι δοκιμές διείσδυσης και η ανάλυση των επιδόσεων. Οι τομείς αυτοί σε συνδυασμό με την ασύρματη εγκατάσταση δικτύων εξασφαλίζουν ότι όλοι οι πελάτες μπορούν να είναι σίγουροι ασφαλείς κατά τη δημιουργία ενός ασύρματου δικτύου.

Server & Desktop

Παρέχουμε υποστήριξη και συντήρηση σε όλες τις γενιές, τρέχουσες και παλαιότερες, διακομιστών και desktop υπολογιστών, δεδομένου ότι τα προϊόντα και οι τεχνολογίες των αποτελούν ένα σημαντικό μέρος της βάσης υποστηριζόμενου εξοπλισμού από την Digimark σήμερα.

Routing & Switching

Η Digimark θα σας βοηθήσει να διασφαλίσετε ότι τα routing και switching δίκτυά σας θα παραμείνουν βελτιστοποιημένα για να υποστηρίξουν τους επιχειρηματικούς σας σκοπούς. Μοιραζόμαστε τις τεχνικές μας γνώσεις και τις κορυφαίες επιχειρησιακές πρακτικές, συμπληρώνοντας τους επιχειρηματικούς στόχους του πελάτη μας.