

Τίτλος:	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Κωδικοποίηση:	Environmental Policy
Έκδοση/Ημερ.	1 / 10.07.2023
Ισχύος:	
Κατηγοριοποίηση:	Κοινό

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Το **ΟΡΑΜΑ** μας είναι η DIGIMARK να αποτελεί σημαντικό συνεργάτη σε έργα σχετικά με τον τομέα της, με σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των πελατών και κάθε ενδιαφερόμενου μέρους. Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 και ISO 14001, με πεδίο εφαρμογής:

ΕΜΠΟΡΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η/Υ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΜΕΤΑΠΩΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΕΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.

Η **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ** της εταιρείας συνίσταται:

- στην άρτια εκτέλεση των μελετών και υπηρεσιών που παρέχει
- στη συγκρότηση εξειδικευμένης ομάδας συνεργατών για την εκτέλεση των υπηρεσιών
- στην υλοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη και στην τήρηση της νομοθεσίας, καθώς και όλων των κανόνων ασφάλειας ως προς το περιβάλλον εργασίας
- στη συνεργασία με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και εγκεκριμένους εξωτερικούς συνεργάτες
- στη λήψη μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- στη δέσμευση για παροχή όλων των αναγκαίων πόρων για την εφαρμογή και διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης

Εφαρμόζοντας τη στρατηγική μας δεσμευόμαστε στους ακόλουθους **ΣΤΟΧΟΥΣ**:

- διατήρηση της υψηλής ικανοποίησης των πελατών μας
- παροχή βέλτιστων υπηρεσιών
- απολύτως ελεγχόμενες συνθήκες παροχής υπηρεσιών
- διενέργεια συνεχών ελέγχων αποτελεσμάτων παρεχόμενων υπηρεσιών
- πορεία βιώσιμης ανάπτυξης με ορθολογική χρήση φυσικών πόρων
- πλήρης εφαρμογή περιβαλλοντικής και εργατικής νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία της εταιρείας
- εντοπισμός και μείωση της επίδρασης της εταιρείας στο περιβάλλον λαμβάνοντας και αναπτύσσοντας τα απαραίτητα μέτρα
- αδιάλειπτη εκπαίδευση των συνεργατών σε ότι αφορά την ποιότητα και το περιβάλλον
- εκπλήρωση όλων των προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων του προτύπου
- διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης
- ανάλυση κινδύνων και διερεύνηση των ευκαιριών

Για την ικανοποίηση των παραπάνω, η εταιρεία έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος που παρακολουθείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων. Είναι σχεδιασμένο έτσι, ώστε να αποσκοπεί κατά κύριο λόγο στην πρόληψη μη συμμορφώσεων σχετικά με τη λειτουργία και το πεδίο δραστηριοτήτων της εταιρείας, με τρόπο τέτοιο ώστε να προσφέρει τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της και την κάλυψη των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών. Η παρούσα πολιτική αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο των παρεχόμενων υπηρεσιών και για το λόγο αυτό η διοίκηση της εταιρείας έχει αναλάβει να εμψυχήσει την πολιτική σε όλους τους συνεργάτες της εταιρείας.

Υπεύθυνος Εταιρείας – Χρήστος Παπαντωνίου

10.07.2023